

Нормативное регулирование в сфере работы с обращениями граждан

- Конституция Российской Федерации
- Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
- Извлечения из Федерального закона от 08.03.2015 № 21-ФЗ «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе рассмотрения обращений граждан и организаций»
- Закон Костромской области от 05.05.2012 № 224-5-ЗКО « О порядке подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг на территории Костромской области»
- Постановление администрации Костромской области от 15.05.2014 № 207-а «Об утверждении порядка принятия решений об оказании в экстренных случаях бесплатной юридической помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»
- Инструкция по работе с обращениями граждан и запросами в комитете архитектуры и градостроительства Костромской области